

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **BIOSPACE Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság** (a továbbiakban: **Szolgáltató**), valamint a Szolgáltató által a <https://www.biospace.hu/> honlapon (a továbbiakban: **Honlap**) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő, illetve tartós felhasználói fiókot létesítő személy (a továbbiakban: **Ügyfél**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együtt: **Felek**). A jelen ÁSZF minden elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, azzal kapcsolatos jogügyletre, amely a Honlapon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítésére Magyarországon, az Európai Unió másik tagállamában vagy külföldön, közvetlenül a Szolgáltató vagy közreműködője útján kerül sor.

I. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév: **BIOSPACE Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság**

Székhely: 1116 Budapest, Verbéna utca 51.

Telefonszáma: +36 (20) 299-8544

Email címe: biospaceweb@gmail.com

Cégjegyzékszám: 01-06-789116

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék cégbírósa

Adószám: 25159228-1-43

Bankszámlaszám: 10400164-50526876-48821004 (Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság)

II. A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1.A jelen ÁSZF irányadó és hatályos minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Honlapon keresztül elérhető és Szolgáltató által üzemeltetett elektronikus áruház (a továbbiakban: **Webáruház**) szolgáltatásainak igénybevétele útján történik.

2.2.A Webáruházon keresztül történő termékvásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

2.3.A Webáruházon keresztüli termékvásárlásra bárki jogosult ajánlatot (megrendelést) tenni. Megrendelést tehet olyan Ügyfél, aki rendelkezik a Honlapon tartós felhasználói fiókkal, illetve olyan Ügyfél is, aki ilyen fiókkal nem rendelkezik. A tartós felhasználói fiók létesítése (regisztráció) nem feltétele az érvényes ajánlattételnek (megrendelésnek) és a Felek között létrejövő szerződés teljesítésének. A Webáruházon keresztül Ügyfél által tett ajánlatnak (megrendelésnek) Szolgáltató általi elfogadó nyilatkozatot tartalmazó visszaigazolásával a Felek között érvényes adásvételi szerződés jön létre.

2.4.A Felek között létrejött adásvételi szerződés nyelve: magyar. A szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja és létrejöttétől számított 5 évig úgy őrzi, hogy az utólagosan is hozzáférhető a Felek számára.

2.5.Az adásvételi szerződés annak teljesítéséig a Felek által szabadon módosítható vagy megszüntethető. A szerződés esetleges módosítása vagy megszüntetése érdekében a Felek egymással együttműködni és egyeztetni kötelesek telefonon vagy emailben. A szerződés módosítására egyebekben a szerződés létrejöttére vonatkozó rendelkezések irányadók.

2.6.A Felek között létrejött adásvételi szerződés részét képezi a jelen ÁSZF. Az ajánlattétellel (véglegesített megrendelés Szolgáltatónak történő megküldésével) egyidőben az Ügyfél köteles kifejezetten elfogadni a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit.

III. REGISZTRÁCIÓ ÉS TARTÓS FELHASZNÁLÓI FIÓK TÖRLÉSE

3.1.Tartós felhasználói fiók létesítésére (regisztrációra) a Honlapon keresztül, a „regisztráció” menüpont aktiválásával megnyitott aloldalon keresztül, adatlap kitöltésével és a regisztráció véglegesítésével van lehetőség. A regisztráció során az Ügyfél a következő személyes adatokat köteles megadni:

- olyan email cím, amely az Ügyfél kezelésében áll,
- vezetéknév,
- keresztnév, valamint
- telefonszám.

A személyes adatok adatkezelésének feltételeit a Szolgáltató adatkezelési szabályzata tartalmazza, amely elérhető a Honlapon keresztül.

3.2.A regisztráció véglegesítéséhez az Ügyfél köteles megadni egy választott jelszót. E jelszó alkalmazandó a tartós felhasználói fiókba történő belépéshez. A jelszó az Ügyfél által szabadon, bármikor módosítható a Honlapon keresztül. A Szolgáltatót felelősség nem terheli azért, ha az Ügyfél – esetlegesen – a jelszavát elfelejti vagy azt illetéktelen harmadik személlyel közli, ilyen személy számára bármilyen formában hozzáférhetővé teszi. Amennyiben az Ügyfél tudomására jut, hogy tartós felhasználói fiókjának jelszava illetéktelen harmadik személy birtokába került vagy ilyen személy számára hozzáférhetővé vált, úgy köteles ennek tényét jelezni a Szolgáltatónak email üzenetben és köteles jelszavának Honlapon keresztül történő megváltoztatására.

3.3.A regisztrációhoz szükséges, hogy az Ügyfél nyilatkozatot tegyen arra vonatkozóan, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, valamint a Szolgáltató adatkezelési szabályzatában foglaltakat megértette és elfogadta, személyes adatainak Szolgáltató általi kezeléséhez hozzájárul. A regisztráció véglegesítését

az Ügyfél a regisztrációs adatlap kitöltésével, illetve a regisztráció véglegesítésére szolgáló „Regisztráció” parancs aktiválásával teljesítheti. A regisztráció véglegesítését követően a tartós felhasználói fiók létrejöttéről a Szolgáltató automatikus válaszüzenetet küld az Ügyfél által megadott email címre.

3.4.A regisztráció során megadott személyes adatokat az Ügyfél a Honlapon keresztül, tartós felhasználói fiókjában a későbbiekben módosíthatja. A regisztráció során megadott személyes adatok esetleges változása esetén az Ügyfél e változásokat köteles a Honlapon keresztül átvezetni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Ügyfél a regisztráció során vagy később a Honlapon keresztül személyes adatait tévesen adja meg. Az erre visszavezethető szállítási késedelemért, rendelés átvételének megtagadásáért vagy egyéb hibáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3.5.Az Ügyfél jogosult tartós felhasználói fiókjának törlését kezdeményezni a Szolgáltatónak megküldött email üzenet útján. A tartós felhasználói fiók törlését kérő üzenet megérkezését (hozzáférhetővé válását) követően a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik a tartós felhasználói fiók törlése érdekében. A tartós felhasználói fiók törléséről a Szolgáltató üzenetben értesíti az Ügyfelet. A tartós felhasználói fiók törlését követően e fiók helyreállítására lehetőség nincs, ugyanakkor az Ügyfél bármikor jogosult újabb regisztráció útján új tartós felhasználói fiókot létesíteni.

3.6.Az Ügyfél regisztráció során megadott személyes adatainak kezelésére a tartós felhasználói fiók törlését követően a Szolgáltató nem jogosult, ugyanakkor a már megtett ajánlat (megrendelés) érkeztetése, létrejött szerződés teljesítése és Szolgáltató esetleges jogos érdekeinek érvényesítése céljából Szolgáltató egyes személyes adatokat továbbra is kezelhet az adatkezelési szabályzatnak megfelelően.

IV. AJÁNLATTÉTEL/MEGRENDELÉS

4.1.A Webáruházon keresztül termék vásárlására jogosult mind a tartós felhasználói fiókkal rendelkező, mind ilyen fiókkal nem rendelkező Ügyfél. Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában a Webáruház megrendelésre szolgáló felülete („Kosár” oldal) a tartós felhasználói fiókhoz kapcsolódó személyes adatok felhasználásával készíti el az Ügyfél ajánlatának (megrendelésének) és a Felek között létrejött szerződésnek az Ügyfél személyes adataira vonatkozó részt. Tartós felhasználói fiókkal nem rendelkező Ügyfél az ajánlattétel során köteles megadni (i) olyan email címet, amely az Ügyfél kezelésében áll, (ii) a vezetéknevét, (iii) a keresztnévét, (iv) a telefonszámát, valamint (v) a számlázási címét, továbbá köteles elfogadni a jelen ÁSZF és a Szolgáltató adatkezelési szabályzatában foglaltakat. A

tartós felhasználói fiókkal nem rendelkező Ügyfél ajánlatának (megrendelésének) megismerése, ilyen Ügyféllel való szerződéskötés, továbbá e szerződés teljesítése céljából a Szolgáltató jogosult megismerni ezen Ügyfél személyes adatait. Az adatkezelés feltételeit a Szolgáltató – Honlapon elérhető – adatkezelési szabályzata tartalmazza.

- 4.2.A Webáruházban értékesített termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit a terméket ismertető aloldal tartalmazza. A termék tulajdonságait a terméken lévő vagy a termékhez csomagolt használati utasítás is tartalmazhatja. Amennyiben a termék tulajdonságaival kapcsolatban az Ügyfélnek kérdése merül fel, a Szolgáltatótól jogosult tájékoztatást kérni.
- 4.3.A termék vételára a terméket ismertető aloldalon feltüntetett összeg. A Szolgáltató a termék vételára (eladási ára) mellett – amennyiben egy egységtől eltérő mennyiség az értékesített termékmennyiség – feltünteti a termék egységárát is. A Szolgáltató a termék vételárát magyar forint (Ft) fizetőeszközben tünteti fel. A vételár az általános forgalmi adó összegét és egyéb kötelező terheket tartalmazza. A vételár a kiszállítás költségét nem tartalmazza. A termék megvásárlására ajánlatot tevő (terméket megrendelő) Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a termék megrendelését, illetve az adásvételi szerződés létrejöttét követően az adott termék árának Webáruházban történő esetleges csökkenése nem jelent kötelezettséget a Szolgáltató részéről arra, hogy a szerződés szerinti ár és a Webáruházban utóbb feltüntetett új ár különbségét megtérítse.
- 4.4.Amennyiben a Szolgáltató gondossága ellenére a Webáruházban valamely termék ára tévesen, feltűnően értékaránytalanul kerül feltüntetésre, úgy a létrejött szerződés teljesítését megelőzően a Szolgáltató jogosult megtagadni a szerződésszerű teljesítést a terméknek helyes áron történő teljesítésének egyidejű felajánlása mellett. Az Ügyfél a felajánlott vételárat nem köteles elfogadni; elfogadás esetén a szerződés – a szerződés módosítására vonatkozó rendelkezések megtartása mellett – e vételárra tekintettel módosul. Amennyiben a felajánlott vételárat az Ügyfél nem fogadja el, úgy a szerződés megszűnik és a Felek egymással elszámolni kötelesek.
- 4.5.A Webáruházon keresztül termék megvásárlására irányuló ajánlatot (megrendelést) Ügyfél a következőképpen tehet: az Ügyfél az adott termék adatai mellett elhelyezett „Kosárba rakom” vagy „Kosárba” parancs aktiválásával a kiválasztott terméket a Webáruház „Kosár” aloldalán (biospace.hu/cart) található, megrendelési célból megjelölt termékek közé válogatja. A megrendelési célból megjelölt termékek megvásárlására ajánlatot az Ügyfél a „Tovább a pénztárba” parancs aktiválásával kezdeményezhet. Az ajánlattétel (megrendelés) véglegesítéséhez az Ügyfél köteles megadni számlázáshoz és a szerződés

teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a termék átvételére vagy szállítására vonatkozó adatokat, valamint a fizetés módját. A tartós felhasználói fiókkal rendelkező Ügyfél kizárólag azon számlázáshoz és szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok megadására köteles, amelyeket a tartós felhasználói fiókjába még nem rögzített. Az adatok megadását követően az Ügyfél az ajánlatát (megrendelését) véglegesítve az megküldi a Szolgáltató részére. A megrendelés véglegesítésére szolgáló parancs aktiválása az ajánlatot megküldi a Szolgáltatónak, a parancs aktiválása az Ügyfél részére fizetési kötelezettségek keletkezett.

4.6.A megrendelés véglegesítését megelőzően az Ügyfél a Webáruház „Kosár” aloldalán jogosult a megrendelési célból megjelölt termékek körét módosítani akár úgy, hogy további termékeket is a megjelöltek közé tesz, akár úgy, hogy a megjelöltek közül töröl, esetleg a megrendelni kívánt mennyiséget megváltoztatja. Amennyiben a tartós felhasználói fiókkal rendelkező Ügyfél fiókjában rendelkezik a Szolgáltató által kiállított, beváltható és érvényes kuponnal, úgy annak felhasználására az Ügyfél a megrendelés véglegesítését megelőzően jogosult. A kuponra való jogosultság és a kupon felhasználásának részletes szabályait a Honlapon elérhető kupon felhasználási szabályzat tartalmazza.

4.7.Az ajánlat (megrendelés) véglegesítésével és Szolgáltató részére történő megküldésével az Ügyfelet ajánlati kötöttség terheli.

4.8.Az Ügyfél által véglegesített megrendelésnek a Szolgáltatóhoz történő megérkezését (hozzáférhetővé válását) követően a Szolgáltató késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül, automatikus visszaigazoló emailt küld. A visszaigazoló emailben a Szolgáltató elfogadja vagy elutasíthatja az ajánlatban foglaltakat; elfogadás esetén a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatot tartalmazó visszaigazoló emailt küld, elutasítás esetén a Szolgáltató elutasító nyilatkozatot tartalmazó visszaigazoló emailt küld.

4.9.Az elfogadó nyilatkozatot tartalmazó visszaigazoló email tartalmazza: (i) az Ügyfél ajánlattételhez kapcsolódó személyes adatait, (ii) az ajánlattétel (megrendelés) azonosítóját, (iii) az ajánlattétel (megrendelés) dátumát, (iv) a megrendelt termékek adatait és mennyiségét, (v) a termékek árát és a fizetendő végösszeget, (vi) a termék átvételére vagy szállítására vonatkozó adatokat, szállítási költséget, valamint (vii) a Szolgáltató ajánlatot elfogadó nyilatkozatát és a szerződés létrejöttének tényét. Amennyiben az ajánlatban meghatározott termék nem érhető el, nem áll a Szolgáltató rendelkezésére vagy megadott határidőn belül Szolgáltató által nem beszerezhető, úgy a Szolgáltató az ajánlatot elutasítja és az Ügyfélnek elutasító nyilatkozatot tartalmazó visszaigazoló emailt küld. Az elutasító nyilatkozatot tartalmazó visszaigazoló email tartalmazza: (i) az Ügyfél nevét, (ii) az ajánlattétel (megrendelés) azonosítóját, (iii) a megrendelt termékek adatait és

mennyiségét, (iv) az ajánlat elutasítását tartalmazó nyilatkozatot és az elutasítás okát. Elutasító nyilatkozatot tartalmazó visszaigazoló email esetén a Felek között szerződés nem jön létre.

4.10. Az Ügyfél és a Szolgáltató között a termékértékesítésre vonatkozó adásvételi szerződés az elfogadó nyilatkozatot tartalmazó visszaigazoló email Ügyfél számára történő hozzáférhetővé válással jön létre tekintettel arra, hogy az ilyen visszaigazoló email az Ügyfél által tett ajánlatra adott elfogadó nyilatkozatnak tekintendő. A létrejött szerződés elektronikus úton megkötött, távollévők között kötött szerződésnek minősül, vagyis – fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén – a Felek között olyan fogyasztói szerződés jön létre, amelyet a szerződés szerinti termék értékesítésére szervezett távértékesítési rendszer keretében a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a Felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak.

4.11. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha a Szolgáltató legkésőbb az ajánlat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 48 órán belül nem küld visszaigazoló emailt.

4.12. Az ajánlati kötöttség ideje alatt az Ügyfél jogosult jelezni a Szolgáltatónak, ha megküldött ajánlatát hibásan tette meg. Az Ügyfél által közölt hibákat kiküszöbölő ajánlat új ajánlatnak minősül.

V. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

Az Ügyfél jogosult a tartós felhasználói fiók létesítése vagy a Webáruházon keresztül történő ajánlattétel (megrendelés) folyamata során, a regisztráció, illetve a megrendelés véglegesítéséig az általa kitöltött szövegbeviteli és egyéb módosítható adattartalmú mezők adattartalmának módosítására, így az esetleges adatbeviteli hibák javítására is.

VI. SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. Az Ügyfél az ajánlattétel (termék megrendelésének) véglegesítését megelőzően köteles meghatározni, hogy a megrendelni kívánt terméket milyen módon veszi át. A termék átvételének lehetséges módjai: (i) személyes átvétel vagy (ii) szállítási szolgáltatás igénybevétele, amely az Ügyfél választása szerint lehet futárszolgálat útján történő házhozszállítás vagy átvételi pontra történő szállítás. A választott átvétel módját az Ügyfél a megrendelés véglegesítését megelőzően, a Webáruház megrendelésre szolgáló felületén („Kosár” aloldalon) keresztül köteles meghatározni. A Felek közötti szerződés az Ügyfél által választott átvételi móddal jön létre azzal a feltétellel, hogy az Ügyfél a terméket a szerződés létrejöttétől számított 1 héten belül köteles átvenni.

- 6.2. Személyes átvétel választása esetén az Ügyfél a termék vételárának megfizetésén túl a termék átadásával kapcsolatos egyéb költség megfizetésére nem köteles. A személyes átvétel helyéről a Szolgáltató emailben tájékoztatja az Ügyfelet. A termék átadására és átvételére Budapesten, hétköznap 15:00 és 18:00 között kerülhet sor. Ettől eltérni a Felek kizárólag telefonon egyeztetettek szerint jogosultak.
- 6.3. Szállítási szolgáltatás választása esetén a termék házhoz szállítását a Szolgáltató a **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.** (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.) (a jelen fejezetben a továbbiakban: **Futárszolgálat**) közreműködése útján végzi. A házhozszállítás díjáról a Szolgáltató a Webáruház megrendelésre szolgáló felületén („Kosár” aloldal) keresztül tájékoztatja az Ügyfelet. A szerződésszerű teljesítés keretében a Szolgáltató a terméket a Felek közötti szerződés létrejöttét követően székhelyén átadja a Futárszolgálatnak. A Futárszolgálat a terméket (Magyarország területén) 24 órán belül kézbesíti az átvételre jogosultnak az általa meghatározott címre. A terméknek küldeményként való fuvarozására vonatkozó további feltételeket és részleteket a Futárszolgálat a honlapján teszi közzé.
- 6.4. Szállítási szolgáltatás választása esetén a termék átvételi pontra szállítását a Szolgáltató a **Sprinter Futárszolgálat Kft.** (székhely: 1097 Budapest, Táblás utca 39.) (a jelen fejezetben a továbbiakban: **Átvevő Pont Szolgáltató**) közreműködése útján végzi. Az átvevő pontra szállítás díjáról a Szolgáltató a Webáruház megrendelésre szolgáló felületén („Kosár” aloldal) keresztül tájékoztatja az Ügyfelet. A szerződésszerű teljesítés keretében a Szolgáltató a terméket a Felek közötti szerződés létrejöttét követően átadja az Átvevő Pont Szolgáltató részére. Az Átvevő Pont Szolgáltató a terméket az Ügyfél által megadott átvételi pontra (ún. „Pick Pack Pont”) szállítja, ahol az átvételre jogosult azt átveheti. A terméknek küldeményként az átvételi helyre érkezéséről az Ügyfelet az Átvevő Pont Szolgáltató értesíti. A terméknek átvételi pontra történő szállításával kapcsolatos részletes feltételeket és rendelkezéseket az Átvevő Pont Szolgáltató honlapján teszi közzé.
- 6.5. Az Ügyfél a termék átvétele során köteles ellenőrizni, hogy a szerződésben rögzített terméket vette-e át, továbbá köteles ellenőrizni a termék sértetlenségét és szerződés szerinti mennyiségét. Amennyiben az Ügyfél kifogásolja a termék épségét, szerződésszerű mennyiségét, illetve észleli, hogy nem a szerződésben foglalt terméket kapta kézhez, úgy arról az Ügyfél haladéktalanul köteles a Szolgáltatót tájékoztatni és a Felek a kifogásról jegyzőkönyvet kötelesek felvenni. A jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a termék átvételének megtagadása, késedelme miatt vagy egyéb – Ügyfélnek felróható – okból a Szolgáltató a terméket Ügyfélnek szerződésszerűen átadni nem tudja, úgy a terméknek Ügyfél által kezdeményezett esetleges újabb

átadásával járó valamennyi költséget (így különösen az újabb szállítási díj összegét) az Ügyfél viseli.

6.6. Az Ügyfél a termék vételárát az alábbi módokon egyenlítheti ki: (i) utánvétel vagy (ii) átutalás (előre utalás) útján, (iii) Pick Pack Pontra történő szállítás esetén készpénzben. Amennyiben az Ügyfél a terméket személyes átvételi mód keretében kívánja átvenni, úgy fizetési módok közül kizárólag az utánvétel lehetőségét választhatja. Az Ügyfél a fizetési módot az ajánlattételt (megrendelés véglegesítését) megelőzően, a Webáruház megrendelésre szolgáló felületén („Kosár” aloldal) keresztül köteles meghatározni. A Felek közötti szerződés az Ügyfél által választott fizetési feltétellel jön létre.

6.7. A Szolgáltató az Ügyfél részére a termék vételárának (, illetve az Ügyfél ilyen választása esetén a szállítási szolgáltatás díjának) összegéről számlát állít ki. A Szolgáltató a számlát a termékkel együtt adja át Ügyfélnek.

VII. ÜGYFELET MEGILLETŐ ELÁLLÁSI JOG ÉS E JOGOSULTSÁG GYAKORLÁSÁNAK MENETE

7.1. Az Ügyfelet a termék átvételét követő 14 napon belül indokolás nélküli, szerződéstől történő elállási jog illeti. Több termék adásvétele esetén, amennyiben e termékek átadására eltérő időpontokban kerül sor, úgy a határidő az utoljára átvett terméktől, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára átadott tételnek vagy darabnak az átvételétől számítandó.

7.2. Az Ügyfél elállási jogát a Szolgáltatónak megküldött, az elállási jog gyakorlását tartalmazó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja (a nyilatkozatot az Ügyfél az *1. számú mellékletben* foglalt minta segítségével is elkészítheti). Az Ügyfél nyilatkozatát jogosult megküldeni papír alapon postai szolgáltató igénybevételeivel vagy elektronikusan emailben a Szolgáltató megadott elérhetőségeire.

7.3. Az Ügyfél elállási jogát határidőben gyakorolja, amennyiben az elállási jog gyakorlásáról szóló nyilatkozatát a határidő lejártát megelőzően megküldi Szolgáltatónak. Postai úton megküldött nyilatkozat esetén a postai feladás időpontját az ajánlott küldemény feladóvevénye útján bizonyíthatja az Ügyfél.

7.4. Az elállási nyilatkozat Szolgáltató általi kézhezvételét Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja Ügyfél email címére.

7.5. Az Ügyfél elállása esetén köteles a megrendelt és szerződés szerű teljesítés részeként átvett terméket indokolatlan késedelem nélkül visszajuttatni a Szolgáltatónak. A termék Szolgáltatónak való visszajuttatására az Ügyfél postai szolgáltatót vagy küldemény fuvarozót vehet igénybe; a visszajuttatás költségét az Ügyfél köteles viselni.

- 7.6. Az Ügyfél elállása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az Ügyfél által megfizetett vételárat és fuvarozási költséget. A Szolgáltató nem köteles megtéríteni azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, mert az Ügyfél a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul. Az ilyen eltérő fizetési mód alkalmazásából az Ügyfelet többletköltség nem terheli.
- 7.7. Amennyiben az Ügyfél olyan megrendelés vonatkozásában gyakorolja elállási jogát, amely megrendelés során a Szolgáltató által kiállított kupont a megrendelés véglegesítését megelőzően felhasznált, úgy a Szolgáltató az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a felhasznált kupon értékével megegyező értékű kupont írt jóvá Ügyfél tartós felhasználói fiókjában.
- 7.8. A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja az Ügyfél által megfizetett összeget (vételár és fuvarozás díja), amíg az Ügyfél a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.
- 7.9. Az Ügyfél felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.
- 7.10. Az Ügyfél nem gyakorolhatja elállási jogát a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében, továbbá az olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, valamint olyan termék tekintetében sem, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

VIII. KELLÉKSZAVATOSSÁG

- 8.1. Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) szabályai szerint. Az Ügyfél e jogát a kellékszavatossági igényét egyértelműen tartalmazó nyilatkozatnak Szolgáltató részére történő megküldésével gyakorolhatja.
- 8.2. Az Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem

kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

8.3. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor az Ügyfél a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

8.4. Az Ügyfél a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.5. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató értékesítette. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

IX. TERMÉKSZAVATOSSÁG

9.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén az Ügyfél – választása szerint – az előzőek szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.2. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

9.3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.4. Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

9.5. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog (termék) gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

9.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

9.7. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban az Ügyfél a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

X. FELELŐSSÉG

10.1. A Honlapot az Ügyfél kizárólag saját felelősségére használhatja és tudomásul veszi, hogy a Webáruház szolgáltatásait kizárólag ugyanígy, saját felelősségére veheti igénybe. A Szolgáltató nem felel a Honlap használata vagy a Webáruház szolgáltatásainak igénybevétele során Ügyfélnél vagy harmadik személynél felmerült vagyoni és nem vagyoni jellegű károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott, mások életét, testi épségét vagy egészségét károsító szerződészegésért való felelősség esetét leszámítva.

10.2. A Honlapon található információkat a Szolgáltató a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően helyezi el. A Honlapon található valamennyi adat és információ kizárólag a tájékoztatás célját szolgálja; az adatok és információk esetleges pontatlanságáért, hiányosságáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

10.3. A Szolgáltató nem felel az Ügyfél által a Honlapon vagy a Webáruház szolgáltatásainak igénybevétele során tanúsított magatartásaiért; az Ügyfél részéről tanúsított esetleges büntetendő cselekmény alkalmával a Szolgáltató teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal és bírósággal.

10.4. Amennyiben az Ügyfél a Honlapon vagy a Webáruház szolgáltatásainak igénybevétele során kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a jelzést követően haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedéseket.

XI. SZERZŐI JOGOK

11.1. A Honlap és a Webáruház tartalma, (grafikai és egyéb) megjelenése, elrendezése, szerkesztése, alkalmazott szoftveres és egyéb megoldások szerzői jogi védelem alatt állnak. A szerzői jogok jogosultja a Szolgáltató.

11.2. A Honlap vagy a Webáruház tartalmának vagy egyes részeinek fizikai vagy egyéb adathordozón történő mentése, kinyomtatása vagy egyéb más célú

felhasználása (különösen adatbázisban történő tárolása, továbbítása, közzététele, letölthetővé tétele, kereskedelmi forgalomba hozatala) kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

11.3. A Honlap használata, a Webáruház szolgáltatásainak igénybevétele, termékek megvásárlására irányuló ajánlattétel vagy tartós felhasználói fiók létesítése nem jogosítja fel az Ügyfelet arra, hogy a Honlap, a Webáruház felületén található vagy a Szolgáltató kezelésében álló bármely kereskedelmi nevet, védjegyet vagy szerzői jogi jogvédelem alatt álló egyéb művet az Ügyfél használja, hasznosítsa vagy azokat egyéb – Szolgáltató által nem engedélyezett – módon felhasználja.

XII. JOGÉRVÉNYESÍTÉS ÉS PANASZKEZELÉS

12.1. Az Ügyfél jogosult a Honlap tartalmával vagy a Webáruház által nyújtott szolgáltatásokkal, értékesített (forgalmazott) termékkel kapcsolatban panaszt, fogyasztói kifogást tenni. Az Ügyfél panaszát, kifogását a Szolgáltató elérhetőségein keresztül juttathatja el Szolgáltatóhoz. A Szolgáltatónál személyes ügyintézésére lehetőség nincs.

Szolgáltató telefonos elérhetősége: +36 (20) 299-8544 (telefonos ügyfélfogadás időtartama hétköznapokon 9:00-17:00 között)

Szolgáltató elektronikus elérhetősége: biospaceweb@gmail.com

12.2. A telefonon (szóban), emailen (írásban) vagy postai szolgáltatón keresztül (írásban) közölt panaszt, kifogást a Szolgáltató haladéktalanul, írásban közölt panasz esetén legkésőbb a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja. Szóban közölt panaszt szükség szerint a Szolgáltató a panasztétellel egyidőben, azonnal orvosolja. Ha a panasz kezelésével az Ügyfél nem ért egyet, vagy azonnali kivizsgálásra lehetőség nincs, úgy a kivizsgálás eredményéről, a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontjáról Szolgáltató jegyzőkönyvet készít, amelyet – tartós felhasználói fiókban rögzített email címre – elektronikusan megküld Ügyfél részére. Amennyiben a Szolgáltató a panaszban, kifogásban foglaltakkal egyetért, úgy haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedéseket, hogy a fogyasztó kifogását orvosolja. A jegyzőkönyvet a Szolgáltató 5 évig őrzi meg.

12.3. Amennyiben a telefonon vagy emailen keresztül panaszát megküldő Ügyfél nem rendelkezik tartós felhasználói fiókkal, úgy köteles megadni egy olyan email címet, amelynek kezelésére jogosult, és amely email címre a Szolgáltató a jegyzőkönyvet továbbítani tudja. Az email cím megadásával egyidőben az Ügyfél köteles az email cím és személyes adatainak (név, telefonos elérhetőség, email cím) Szolgáltató általi megismerésére és kezelésére hozzájárulását megadni. Az ilyen adatkezelés célja kizárólag a panasszal kapcsolatos ügyintézési feladatok

teljesítése, időtartama pedig az ügyintézés időtartama, illetve a panaszról készült jegyzőkönyv őrzési időtartama.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

12.4. Amennyiben a panasszal, fogyasztói kifogással kapcsolatban készített jegyzőkönyv és/vagy a Szolgáltató által tett intézkedések ellenére a fogyasztói kifogás orvoslása elmarad, nem elégséges, valamint az Ügyfél és Szolgáltató közötti esetleges további egyeztetések sem vezetnek eredményre, továbbá a Szolgáltató az Ügyfél panaszát indokolással elutasítja, úgy a Felhasználó az alábbi jogérvényesítési lehetőségeket veheti igénybe:

Fogyasztóvédelmi hatóság eljárásának kezdeményezése

Amennyiben az Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, úgy jogosult a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság eljárását kezdeményezni.

Békéltető Testület eljárásnak kezdeményezése

Az Ügyfél jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni a termék minőségével, biztonságával, termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita esetén. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy az Ügyfél a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését; a békéltető testület eljárása az Ügyfél kérelmére indul. A Szolgáltató a békéltető testület eljárásában köteles részt venni.

A békéltető testületek elérhetőségeit és adatait a *2. számú melléklet* tartalmazza.

Bírósági igényérvényesítés

Az Ügyfél a fogyasztói jogainak sérelme esetén jogosult követelését bírósági eljárásban érvényesíteni a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

XIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

13.1. A Szolgáltató javasolja, hogy az Ügyfél a Honlap látogatása, illetve a Webáruház szolgáltatásainak igénybevétele, tartós felhasználói fiók létesítése (regisztráció) vagy termék megvásárlására irányuló ajánlattétel (megrendelés) alkalmával használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket (friss adatbázissal), telepítse operációs rendszere biztonsági frissítéseit. Az Ügyfél köteles tudomásul venni, hogy a Webáruház online működik, amely miatt az internet technikai és műszaki korlátai esetlegesen hibajelenségeket okozhatnak. E hibajelenségek a

Szolgáltatótól függetlenek; e hibajelenségekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

- 13.2. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató az ÁSZF ilyen módosításáról az Ügyfelet a Honlapon keresztül tájékoztatja; a mindenkor hatályos ÁSZF a Honlapon keresztül bárki számára hozzáférhető, letölthető és tárolásra lementhető. Az ajánlat megtételének (és a szerződés létrejöttének) a feltétele, hogy az Ügyfél a mindenkor hatályos ÁSZF-ben foglaltakat elfogadja.
- 13.3. A Szolgáltató a Webáruház működtetését és a Honlap fenntartását tárhelyszolgáltató közreműködésével végzi. A Szolgáltató tárhelyszolgáltatója: UNAS Online Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.; telefonos elérhetőség: +36 (99) 200-200; email: unas@unas.hu).
- 13.4. A jelen ÁSZF-ben, valamint a Felek között létrejött szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

Kelt Budapesten, 2020. június 9. napján

**BIOSPACE Kereskedelmi és Szolgáltató
Betéti Társaság**
Szolgáltató

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

BIOSPACE Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

Budapest
Verbéna utca 51.
1116

tárgy: szerződéstől történő elállás

Tisztelt Szolgáltató!

Alulírott, _____ (név) (lakcím: _____)
kijelentem, hogy **gyakorlom elállási jogomat** az alábbi termék adásvételére irányuló
szerződés tekintetében.

Szerződéskötés időpontja: _____

Termék(ek) átvételének időpontja: _____

Termék(ek) megnevezése: _____

Kelt: _____ (hely), _____ (dátum)

ügyfél

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGEI, ADATAI

Az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye, valamint a Szolgáltató székhelye alapján az alábbi békéltető testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. (levelezési cím: 6000 Kecskemét, Pf.: 228.)

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976

E-mail cím: bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710

E-mail cím: bekeltetes@hbkk.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305.-306. szoba.

Telefonszáma: (20) 373-2570

E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 420-180

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefonszáma: (94) 312-356

E-mail cím: bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefonszáma: (88) 814-121

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Egyéb információért lásd a www.bekeltetes.hu weboldalt.